

Hà Nội, ngày 22 tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Quý tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp

Trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia được Đảng và Nhà nước theo Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Cục Sở hữu trí tuệ (Bộ Khoa học và Công nghệ) đã và đang triển khai các biện pháp để nâng cao chất lượng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, cho phép tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực sở hữu trí tuệ một cách nhanh chóng, thuận tiện, minh bạch và tiết kiệm chi phí.

Thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến, quý vị có thể:

- Nộp hồ sơ đăng ký quyền sở hữu công nghiệp mọi lúc, mọi nơi;
- Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ trực tuyến;
- Nhận kết quả giải quyết hồ sơ qua mạng;
- Được Cục SHTT hỗ trợ xử lý các vấn đề kỹ thuật nhanh chóng, kịp thời.

Cục SHTT trân trọng đề nghị quý tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ: <https://dichvucong.ipvietnam.gov.vn>.

Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả công việc của chính bản thân tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp, mà còn chung tay cùng cơ quan nhà nước xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch và phục vụ.

Cục Sở hữu trí tuệ cam kết sẽ tiếp tục cải tiến, hoàn thiện hệ thống, đảm bảo an toàn, bảo mật và thân thiện với người dùng, đồng thời luôn đồng hành, hỗ trợ quý vị trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ.

Mọi thông tin, xin vui lòng liên hệ:

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC:

Số 386 đường Nguyễn Trãi, phường Thanh Xuân, Hà Nội

Email: IPhelpdesk@ipvietnam.gov.vn;

Zalo AO:

Cục Sở hữu trí tuệ cảm ơn và mong nhận được sự hưởng ứng tích cực từ tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng TTĐT của Cục SHTT;
- Lưu: VT, VP.



TL. CỤC TRƯỞNG
CHÁNH VĂN PHÒNG
CỤC
SỞ HỮU
TRÍ TUỆ

Trần Văn Hiệp

*Re.: Enhancing the use of online public services of the
Intellectual Property Office*

Hanoi, July 22, 2025

To: Organizations, Individuals, and Enterprises

On In the context of the national digital transformation as directed by the Party and the State under Resolution No. 57-NQ/TW dated December 22, 2024, on the breakthrough in science, technology, innovation, and national digital transformation, the Intellectual Property Office of Vietnam (Ministry of Science and Technology) has been implementing measures to improve the quality of the information system for handling administrative procedures online. This enables organizations, individuals, and enterprises to carry out intellectual property-related administrative procedures in a fast, convenient, transparent, and cost-effective manner.

Through the Online Public Service Portal, you can:

- Submit industrial property registration applications anytime and anywhere;
- Monitor the status of application processing online;
- Receive processing results via the internet;
- Receive timely technical assistance from the Intellectual Property Office of Vietnam.

The IP VIETNAM respectfully requests organizations, individuals, and enterprises to increase the use of online public services at the following address: <https://dichvucong.ipvietnam.gov.vn>.

The use of online public services not only helps improve the efficiency of the administrative work of organizations, individuals, and enterprises, but also contributes to supporting State agencies in building a modern, transparent, and service-oriented public administration.

The IP VIETNAM commits to continuously improving and upgrading the system, ensuring its security, safety, and user-friendliness, and will always accompany and support you throughout the service usage process.

For more information, please contact:

**Department for Receiving and Returning Administrative
Procedure Results**

Address: No. 386 Nguyen Trai Street, Thanh Xuan Ward, Hanoi
Email: Phelpdesk@ipvietnam.gov.vn



ZALO AO

The Intellectual Property Office sincerely thanks and hopes to continue receiving the positive cooperation of organizations, individuals, and enterprises.

Recipients:

- *As above;*
- *Online Public Service Center of the IP Office*
- *Archives: VT, Admin Office*

**ON BEHALF OF THE DIRECTOR GENERAL
DEPUTY DIRECTOR GENERAL**

(signed and sealed)
Tran Van Hiep