

Hà Nội, ngày 31 tháng 7 năm 2025

## THÔNG BÁO

### Về việc ưu tiên tiếp nhận và xử lý đơn nộp trực tuyến trong lĩnh vực sở hữu công nghiệp

Thực hiện chủ trương của Đảng, Nhà nước về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và Kế hoạch nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Cục Sở hữu trí tuệ nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC trong lĩnh vực sở hữu công nghiệp, Cục Sở hữu trí tuệ thông báo như sau:

**1. Từ ngày 10/8/2025**, Cục Sở hữu trí tuệ triển khai cơ chế ưu tiên tiếp nhận và xử lý đơn nộp qua phương thức trực tuyến đối với các TTHC trong lĩnh vực sở hữu công nghiệp. Đồng thời, Cục đang nghiên cứu lộ trình tiến tới chỉ tiếp nhận đơn trực tuyến, thay thế hoàn toàn hình thức nộp đơn giấy.

Theo đó, đơn nộp qua Hệ thống dịch vụ công trực tuyến sẽ được tự động phân luồng, số hóa và đưa vào quy trình xử lý chính thức, giúp rút ngắn thời gian giải quyết, nâng cao hiệu quả quản lý và được giảm 50% lệ phí theo quy định.

Đối với các đơn nộp qua hình thức khác (trực tiếp, bưu chính), Cục vẫn tiếp nhận và xử lý theo quy định hiện hành. Tuy nhiên, do phải thực hiện bổ sung các bước kiểm tra, nhập liệu và số hóa thủ công, thời gian xử lý có thể kéo dài hơn so với đơn trực tuyến. Các đơn này sẽ được xử lý theo điều kiện thực tế, theo quy định của pháp luật.

**2. Địa chỉ nộp đơn trực tuyến:** <https://dichvucong.ipvietnam.gov.vn>

**3. Cục Sở hữu trí tuệ sẽ tổ chức hỗ trợ tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân thực hiện việc khai, nộp TTHC trực tuyến qua Kênh zalo chính thức hoặc trực tiếp tại trụ sở (số 386 đường Nguyễn Trãi, phường Thanh Xuân, Hà Nội), Văn phòng đại diện của Cục tại Thành phố Hồ Chí Minh (số 1196 đường 3/2, phường Bình Thới, Thành phố Hồ Chí Minh và Văn phòng đại diện tại Thành phố Đà Nẵng (số 135 Minh Mạng, phường Ngũ Hành Sơn, Thành phố Đà Nẵng).**

**4. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân liên hệ với Bộ phận Một cửa của Cục Sở hữu trí tuệ để được hướng dẫn:**

**Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC:**  
Số 386 đường Nguyễn Trãi, phường Thanh Xuân, Hà Nội  
Email: [IPhelpdesk@ipvietnam.gov.vn](mailto:IPhelpdesk@ipvietnam.gov.vn);  
Zalo AO:

Cục Sở hữu trí tuệ thông báo đề tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân biết, áp dụng.



**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng; các Phó Cục trưởng;
- Các đơn vị thuộc Cục SHTT (để thực hiện);
- Công TTĐT của Cục SHTT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Trần Quang Hưng**

No.: 2929/TB-SHTT

Hanoi, July 31, 2025

**NOTICE**

*Regarding the Prioritization of Receiving and Processing Online Application Filing in the Field of Industrial Property*

Implementing the guidelines of the Party and State on reducing, simplifying administrative procedures (AP), and promoting digital transformation in the operations of state administrative agencies to improve the efficiency of online public service delivery, the Intellectual Property Office of Vietnam (IP VIETNAM) is promoting digital transformation while facilitating organizations, individuals, and enterprises in conducting administrative procedures in the field of industrial property. IP VIETNAM hereby announces as follows:

**1. From August 10, 2025**, the IP VIETNAM will implement a mechanism to prioritize receiving and processing applications via online submission for administrative procedures in the field of industrial property. At the same time, the Office is researching the roadmap to gradually move towards fully receiving applications online, replacing entirely the paper submission method.

Accordingly, applications submitted via the Online Public Service System will be automatically classified, counted, and forwarded to the formal processing system, thereby shortening processing time, improving management efficiency, and being eligible for a 50% fee reduction under current regulations.

For applications submitted via other methods (in-person, by post), the Office still receives and processes them under current regulations. However, these methods still require time for manual checking, material digitization, classification, and entry into the processing system, potentially leading to longer processing times. Therefore, applicants are encouraged to use the online system if they meet the conditions specified by law.

2. Online application submission address: <https://dichvucong.ipvietnam.gov.vn>

3. The Intellectual Property Office will organize support for organizations, businesses, and individuals in filing and processing administrative procedures online via the official Zalo channel or at the following addresses:

- 386 Nguyen Trai Street, Thanh Xuan District, Hanoi
- Southern Representative Office: No. 1186, 3/2 Street, Binh Thoi Ward, Ho Chi Minh City
- Central Representative Office: 135 Minh Mang Street, Ngu Hanh Son District, Da Nang City

4. During the implementation process, if any issues arise, applicants are requested to contact the Ministry's One-Stop Department of IP Vietnam for assistance:

**Department for Receiving and Returning Administrative Procedure Results**

Address: No. 386 Nguyen Trai Street, Thanh Xuan Ward, Hanoi  
Email: [Phelpdesk@ipvietnam.gov.vn](mailto:Phelpdesk@ipvietnam.gov.vn)



ZALO AO

IP Vietnam hereby notifies organizations, businesses, and individuals to be informed and comply accordingly.

**Recipients:**

- *As above;*
- *Director General and Deputy Director  
Generals;*
- *Departments under IP Vietnam (for  
implementation);*
- *IP Vietnam Portal;*
- *Archives: Office of Records, Administration  
Office.*

**ON BEHALF OF THE DIRECTOR GENERAL  
Deputy Director**

*(signed and sealed)*

**Tran Quang Hung**